

Qué es la Schlupfhuus?

La Schlupfhuus es una institución de la ciudad de Zurich, ésta se encuentra abierta día y noche para los adolescentes, entre las edades de 13 hasta 18 años. En la Schlupfhuus será escuchado, orientado y se le ofrecerá refugio. También existe el teléfono de la aflicción, la oficina de orientación y el grupo de intervención en situaciones de crisis de vivienda. Los niños y adolescentes pueden recurrir con sus problemas personales, los cuáles serán tratados sin grandes formalidades y largas esperas, al igual que no tendrán que pagar los servicios prestados.

La Schlupfhuus se fundó en el año 1980, esta es una asociación privada, neutral política y confesionalmente. Está es ayuda y subvencionada por la ciudad, el cantón de Zurich y el departamento federal, por cual dependemos de donaciones. Desde el año 1993 nuestra institución fué reconocida como oficina de ayuda e orientación para las víctimas en el cantón Zurich.

El Team de la Schlupfhuus está mezclado interculturalmente, son ocho mujeres y tres hombres, los cuales son profesionales calificados en pedagogía social, psicología y asistencia social, también poseen experiencia en la orientación de niños y adolescentes.

Quien recurre a la Schlupfhuus?

Niños y adolescentes que recurren a la Schlupfhuus buscan apoyo y generalmente tienen problemas parecidos. Sin tomar en cuenta su procedencia los adolescentes manifiestan los mismos deseos en el proceso de separación, del núcleo familiar y al ponerlos en práctica entran en conflictos con sus padres. Desean por ejemplo tener más libertad individual en el día, exigen más derechos de opinión y competencia en el plano personal y familiar, más libertad en las preguntas y planes sobre su futuro etc. Los padres desean transmitirles a sus hijos sus valores y tradiciones, ellos tienen miedo que sus hijas y hijos se asuzen o reciban influencias negativas. Esto lleva muchas veces a discusiones o violencia en las familias, las cuales viven en crisis permanente. En los adolescentes se manifiestan los problemas en escuela o los puestos de trabajos, también pueden presentarse problemas relacionales, de falta de perspectivas o de adicción.

Con apoyo y ayuda de gente calificada, existe la posibilidad de buscar soluciones a los problemas de los adolescentes y sus familias.

El trabajo de nuestras colaboradoras y colaboradores se basa en dar apoyo e ayuda a los problemas de los niños y adolescentes, al igual es importante para nosotros poder entender a los padres, su cultura y sus deseos y con ellos buscar posibilidades de soluciones realistas y productivas.

Qué ofrece la Schlupfhuus?

Teléfono de la aflicción / teléfono de ayuda 043 268 22 66 para niños y adolescentes

El teléfono 043 268 2 66 de la aflicción en la Schlupfhuus está abierto las 24 horas, si usted desea puede permanecer anónimo, en la llamada se analizará que tipo de problema tiene el niño o adolescentes, a veces desean sólo hablar y ser escuchados, otras veces necesitan ser apoyados y ayudados concretamente.

Oficina de orientación

Niños, adolescentes, padres y tutores. Pueden venir sin inscripción previa a la Schlupfhuus y solicitar una orientación, esta será totalmente gratuita.

Una orientación será otorgada una o varias veces, se ofrecerá en situaciones difíciles y por teléfono no puedan ser tratadas o cuando más personas desean aprovechar la orientación. La orientadora o orientador se entrevista con una persona o la familia, ella o él si es necesario establecerá el contacto con los orientados especializados o oficinas públicas (departamento juvenil) y ofrecerá apoyo concreto en problemas agudos, como por ejemplo ayuda en búsqueda de trabajo, aclarar la situación de vivienda etc.

Grupo de vivienda

El grupo de vivienda de la Schlupfhuus ofrece a 8 adolescentes entre las edades de 13 hasta 18 años la posibilidad de vivir en el hogar (hasta 3 meses). Una permanencia en Schlupfhuus, por un tiempo determinado puede ser muy favorable para los adolescentes. Si esto no se entiende con sus padres o sus padratos, esto podría llevar a una situación de carga psicológica, que se manifestaría en agresiones físicas. Las entrevistas regulares con el afectado, y si tiene sentido con su familia, son parte de nuestro asesoramiento. La meta de la permanencia del adolescente, es descargar el medio en donde vive, y así evitar una escalación del conflicto, de esta manera se podrá concentrar la ayuda, en la aguda situación de crisis, las dificultades en la relación con sus parientes serán tratadas en conjunto y se buscarán posibilidades de soluciones.

Schlupfhuus acoge solamente adolescentes que vienen libremente, ellos tienen que acotarse a las reglas del hogar, y estar motivados a analizar su situación de vida.

Como encuentran niños y adolescentes la Schlupfhuus?

La Schlupfhuus es conocida por las escuelas, instituciones y más allá del cantón de Zurich, nuestros colaboradores presentan la institución a las escuelas y sus clases, así por igual se dan entrevistas en diarios, radio, televisión. Los adolescentes conocen la institución por intermedio de amigos, profesores o maestros de oficios. La Schlupfhuus es una institución preventiva y nuestros colaboradores buscan con el joven perspectivas para su futuro.