

Šta je to Schlupfhuus (kuća skrovišta)

Schlupfhuus je institucija grada Cirih, koja stoji omladini od 13 do 18 godina starosti danonoćno na raspolaganju. U Schlupfhuus-u može svako da računa da će biti saslušan, da može da dobije savet i da nadje utočište. Tu stoji na raspolaganju telefon za zbrinjavanje, savetovanište i krizna grupa za stanovanje. Ovoj kući mogu besplatno da se obrate deca i omladina u vezi svojih ličnih problema, bez ikakvih formalnosti i bez čekanja na termin.

Schlupfhuus je osnovano 1980. godine i organizovano je kao privatno, a politički i verski gledano, kao neutralno udruženje. Grad i Kanton Cirih kao i Savezna služba podržavaju Schlupfhuus uz subvencione doprinose. Pored toga, moramo da se oslonimo i na dobrovoljne priloge. Od 1993. godine naša institucija je priznata od strane Kantona Cirih kao jedna od savetovaništa za pomoć žrtvama.

Tim Schlupfhuus-a ima interkulturalni sastav. Svih osam žena i svo troje muškaraca su stručno obrazovani na polju socijalne politike, psihologije ili socijalnog rada i imaju iskustva u pogledu savetovanja dece i omladine.

Ko se obraća Schlupfhuus-u?

Deca i omladina koji traže podršku u Schlupfhuus-u imaju najčešće iste probleme. Bez obzira na njihovo poreklo, svi mladi ljudi imaju slične želje za vreme procesa odvajanja od kuće, prilikom pokušaja da se izbore za svoje stavove kada dolaze u konflikt sa svojim roditeljima. Oni, na primer, žele veći stepen individualne slobode u svakodnevnom životu, traže veće pravo glasa na ličnom i porodičnom polju, veću slobodu u vezi pitanja prilikom planiranja svoje budućnosti itd. S druge strane, roditelji žele da prenesu postojeće vrednosti i tradicije svojoj deci. Oni su u strahu da će njihova dece poprimiti "švajcarske" manire i navike ili da će bilo ko drugi negativno na njih da utiče. Stoga često dolazi do raspravki, ponekad i do upotrebe sile, što celu porodicu dovodi do trajne krize. Kod omladine se to odražava time što može doći do problema u školi, na radnom mestu, poteškoća u vezi gubitka vere u ličnu perspektivu ili do problema u vezi zavisnosti. Ukoliko je kriza dublja, utoliko je sve teže naći pravo rešenje u okviru porodice.

Uz pomoć i podršku obrazovnog stručnog kadra postoje šanse da se nadje rešenje problema između omladine i porodica.

Mi, saradnice i saradnici Schlupfhuus-a shvatamo naš posao kao pomoć u vidu podrške za probleme dece i omladine. Za nas je isto tako važno da razumemo roditelje, njihovu kulturu, njihove stavove i da sa njima zajedno tražimo realističke i plodne mogućnosti za rešavanje problema.

Šta nudi kuća Schlupfhuus?

Telefon za zbrinjavanje/telefonsku pomoć 147 za decu i omladinu

Deca i omladina mogu danonoćno da se obrate na telefon za zbrinjavanje Schlupfhuus-a i na telefon 147. Ukoliko to oni žele, mogu da ostanu anonimni. Preko telefona se raspravlja o vrsti problema koje dete ili omladinac ima. Možda neko želi samo da razgovara sa nekim ko hoće da ga sasluša ili mu je pak potrebna konkretna pomoć i podrška.

Savetovalište

Deca, omladina, kao i roditelji ili neka druga osoba koja važi kao osoba za kontaktiranje, mogu bez najave i besplatno da dodju u Schlupfhuus na savetovanje. Savetovanje može da usledi jednom ili više puta. Ova vrsta pomoći se nudi, ukoliko preko telefona ne može u dovoljnoj meri da se reši teška situacija ili ukoliko više osoba želi da profitira od mogućnosti savetovanja. Savetnici vode razgovor pojedinačno ili pak u krugu porodice. Oni uspo-stavljaju, ukoliko je to potrebno, kontakt sa specijalnim savetovalištim ili službama (Omladinski sekretarijat) ili pak nude konkretnu podršku kod akutnih problema, kao na primer pomoć prilikom traženja radnog mesta, razjašnjavanje stambenog pitanja itd.

Grupa za stanovanje

Grupa za stanovanje u Schlupfhuus-u nudi osmorici mladih ljudi između 13 i 18 godina mogućnost stanovanja (do 3 meseca). Privremeni boravak u Schlupfhuus-u može da bude svrsishodan, ukoliko između omladinaca i roditelja, očuha, maćehe itd. ne postoji nikakvo razumevanje više i cela situacija dovodi do psihičkog opterećenja/ili do fizičkog obračuna. Pojedinačni razgovori, a ako je svrsishodno, razgovori u okviru porodice, predstavljaju sastavni deo savetovanja i staranja. Cilj boravka je da omladince i njihovo okruženje rasteretimo, da sprečimo dalju eskalaciju konflikta i zaustavimo akutno krizno stanje. Sa mladim ljudima vodimo razgovore o poteškoćama u odnosu sa svojim bližnjim i tražimo zajedničke mogućnosti prilikom rešavanja istih.

Prihvatamo samo omladince koji dobrovoljno dolaze u Schlupfhuus. Oni moraju da se pridržavaju našeg kućnog reda i da budu motivisani da se suoče sa svojom životnom situacijom.

Kako sama deca i omladina gledaju na Schlupfhuus?

Schlupfhuus je poznata školama i socijalnim institucijama van Kantona Cirih, a i šire. Naši saradnici predstavljaju ovu instituciju po školskim odeljenjima, daju intervju u časopisima, na radiju i televiziji. Mladi ljudi su o Schlupfhuus-u najčešće čuli preko svojih

drugarica i drugova, od prosvetnih radnika ili od svog šefa na poslu. Schlupfhuus se podrazumeva kao preventivna institucija. Naši saradnici žele da zajedno sa omladinom pronadju svrsishodne perspektive za budućnost.