

O que é „Schlupfhuus“

Schlupfhuus é uma instituição situada na cidade de Zurique, onde está aberta dia e noite para jovens de 13 à 18 anos de idade. A Schlupfhuus oferece aconselhamento e a possibilidade de abrigo a jovens. Há também o local para os acompanhamentos e o telefone para apoio aos jovens, assim como moradia em grupos para situações de crise. Crianças e jovens podem procurar a ajuda da « Schlupfhuus », sem que seja necessário grandes formalidades ou tempo de espera.

A Schlupfhuus foi fundada em 1980 e é uma instituição privada, neutra política e religiosamente, que é organizada como uma associação. Recebe apoio da cidade de Zurique, assim como do cantão e do governo federal, através de subvenções e ajudas financeiras. Paralelo a isso também aceitamos doações. Desde 1993 nossa instituição é reconhecida oficialmente como um local de ajuda às vítimas e de aconselhamento.

O Time da Schlupfhuus é formada de uma mistura intercultural. Todas as oito mulheres e os três homens, são pedagogos sociais, psicólogos ou assistentes sociais, com experiência no aconselhamento à crianças e jovens.

Quem recorre à Schlupfhuus?

Crianças e jovens que procuram a ajuda da Schlupfhuus, têm, na maioria os mesmos tipos de problemas. Independentemente do país de origem, os jovens no processo de desenvolvimento para a maturidade, possuem os mesmos anseios e tentam de todas as maneiras alcançá-los, o que vem causar conflitos com os pais. Eles anseiam por exemplo, mais individualidade e liberdade no dia-a-dia, exigem o direito de poder falar o que pensam, tanto nas coisas pessoais como no que diz respeito à família, nos planos para o futuro, etc. Os pais, por sua vez, desejam que os seus valores e tradições sejam transmitidos aos filhos. Eles têm medo que o filho(a) venham a tornar-se iguais aos suíços ou que deixem-se influenciar por más amizades. Isso tudo induz ao desentendimento, muitas vezes até com o uso da violência, o que vem a causar um eterno conflito para toda a família. Para os jovens, pode vir a ocorrer como consequência, problemas na escola ou no local de trabalho, assim como dificuldades de relacionamento ou problemas como vícios, falta de perspectiva, etc. Quanto mais profunda a crise, mais remota se torna a possibilidade de uma solução dentro da própria família. Com a ajuda e o apoio de pessoas especializadas, há maiores chances de achar-se uma solução para os jovens e suas famílias.

Nós trabalhadores(as) da Schlupfhuus, temos nosso trabalho como um apoio e uma ajuda para os problemas das crianças e dos jovens. É para nós porém importante, também entender os pais e sua cultura, assim como as suas preocupações, afim de que juntos, possamos encontrar uma solução viável e realista a todos.

O que a Schlupfhuus tem a oferecer?

Telefone de apoio / telefone de ajuda 147 para crianças e jovens

Crianças e jovens podem telefonar para a Schlupfhuus-telefone de apoio, assim como o

telefone 147 durante as vinte e quatro horas do dia. E se querem, podem manter-se anônimos. No telefone serão explicados os problemas que a criança ou o jovem tem. Talvez queiram apenas falar com alguém que os ouça, sem que seja necessário uma ajuda concreta ou um apoio direto.

Local de aconselhamento

Crianças, jovens, assim como pais ou outras pessoas ligadas ao caso, podem sem inscrever-se anteriormente, ir à Schlupfhuus. Podem haver um ou mais encontros e aconselhamentos. Essa ajuda é dada quando os aconselhamentos ao telefone não são suficientes, ou quando mais pessoas envolvidas poderão tirar melhor proveito dos aconselhamentos. A pessoa encarregada do aconselhamento poderá, se necessário, entrar em contato com terapeutas mais específicos, como por exemplo a Secretaria para assuntos juvenis, ou, em situações acutas como por exemplo, ajuda na procura de trabalho, situação de moradia, etc.

Grupo de Moradia

Em grupos de moradia, a Schlupfhuus oferece para 8 jovens entre 13 e 18 anos, a possibilidade de morarem até 3 meses. Um passagem temporária pela Schlupfhuus tem sentido, quando jovens não se entendem mais com pais, padrastos ou parentes, e quando a situação torna-se psíquica ou corporalmente uma violência. Conversas individuais e em conjunto com a família, pertencem ao aconselhamento e ao acompanhamento. A finalidade da estadia temporária na Schlupfhuus é que tanto os jovens como os familiares destes, tenham um certo alívio e possam refletir melhor sobre a situação, assim como também evitar situações de crises acutas desentendimentos. Com isso, procuramos juntos soluções para solucionar o problema dos envolvidos no caso.

Serão aceitos apenas jovens que venham voluntariamente até nós. Pois estes terão que participar e aceitar nossas regras, estando motivados a confrontar-se com sua própria situação de vida.

Como chegar até a Schlupfhuus?

A Schlupfhuus é conhecida em todas as escolas no cantão de Zurique, assim como também em instituições sociais. Os pessoal da Schlupfhuus está sempre a conceder entrevistas, informações etc., em escolas, jornais, rádio e televisão. Na maioria dos casos, o jovem fica sabendo da Schlupfhuus através de amigos, professores, ou chefe da aprendizagem. A Schlupfhuus se denomina de entidade preventiva. O pessoal que ali trabalha, tem como sentido ajudar aos jovens a acharem respectivas perspectivas de futuro.