

## **1. Sto je Schluphuus?**

Schlupfhuus je savjetovaliste, kamo se djeca i mladi sa osobnim problemima bez formalnosti i vremena cekanja od 24 sata mogu obratiti.

U Schlupfhuusu radi sedam zena i cetiri muskaraca, sa odgovarajucim obrazovanjem i iskustvom u radu s djecom mladima i porodicnom savjetovalistu/psiholozi/socijalni pedagozi, socijalni radnici/Schlupfhuus je politicki i konfesionalno neutralna institucija. Osnovana je 1980 godine. Grad i Kanton Zürich podrzavaju rad Schlupfhussa i daju finansijsku potporu, no pored toga Schlupfhuus je upucena i na novac iz priloga. Od 1. siječnja 1993 nasa institucija je od Kantona Zürich priznato savjetovaliste i pomoc za ugrozene.

## **2. Tko se obraca Schlupfhuusu?**

Mladi ljudi izmedju 12 i 18 godina, koji traze pomoc i podrsku, koji imaju slicne probleme. Vrlo cesto postoje sasvim razlicite predstave zivljenja izmedju roditelja, njihovih sinova i kceri. Roditelji zele vrijednosti i tradicije prenjeti dalje na njihovu djecu. Mladi ljudi nasuprot toga zele preuzeti svicarski nacin zivota. Usljed toga dolazi do sukobljavaja unautar familija porodica.

K tome je korak k postajanju odraslim bicem za svadog mladog covjeka tesko vrijeme. Upravo u danasnje vrijeme postavljaju se visoki zahtjevi u skoli i na radnom mjestu. Opterecujuci su za mlade problemi i u prijateljstvima iste starosne grupe. Ponekad mladi od svih tih problema zele bjezati misle na drogu i samoubistvo. Mladi ljudi uzimaju onda podrsku ne vise u okruzu porodice, nego kod izvanjskih osoba. Mnogim roditeljima upravo to pricinjava puno muke, jer oni vjeruju njihovo dijete ne treba ih vise. Sa pomocu i podrskom obrazovanih strucnih osoba postoji jedna sansa, rjesenje problema pronaciu u okviru porodice mladog covjeka.

Surudnice i suradnici Schlupfhussa razumiju videnjihov rad kao Podrazavajucu pomoc za probleme djece i mladih. Njima je takodjer vrlo vazno roditelje sa njihovom kulturom i njihovim brigama moci razumijeti i sa njima zajedno suradjivati.

## **3. Sto nudi Schlupfhuus**

### **Sorgentelefon**

Schlupfhuus ima jedan brzni telefon/Sorgentelefon za djecu i mlade, koji se moze uvijek koristiti. Djeca i omladina mogu u svako vrijeme nazvati. Kod jednog ovakvog telefonskog razgovaora objasnjava se koji problem ima dijete ili omladinac, Mozda oni samo zele s nekim govoriti tko ih moze malo poslusati, ili trebaju stvarnu pomoc i podrsku. Na Sorgentelefon savjetujemo mi i odrsale koji sa djecom i mladima imaju problema.

### **Savjetovaliste**

Schlupfhuus je k tome i jedno savjetovaliste gdje djeca, mladi, kao i roditelji i druge vazne osobe dolaze poradi savjetovanja. Savjetovaje se moze jedanput ili vise puta dogoditi. Ovakvo savjetovanje nudi se, kada se pomoc ne moze pruziti preko brzoglasa/telefona/, jer duze traje ili vise osoba zeli korist dobiti od savjetovalista. Savjetnica ili savjetnik vode

razgovore pojedinačno ili roditeljske, uspostavljaju kontakt sa službenim licima/Jugendsekretariatima/, savjetovanju za izbor zanimanja, učiteljima i sl.

#### **Wohngruppe/ Grupa za stanovanje**

Ova grupa nudi devetorici mladih između 13 i 18 godina do tri mjeseca mogućnost stanovanja. Jedan prijateljni boravak u Schlupfhuusu može biti smislen kada mladi sa njihovim, roditeljima, Njegeroditeljima, Bakama djedama i sl. više se uopće ne razumiju i situacija vodi k fizičkom i psihickom teroru. Redoviti pojedinačni, i ako je smisljeno porodični razgovori, spadaju u čvrst sastavni dio savjetovalista i staranja o mladima, koji u grupi stanovanja Schlupfhuusa žive. Cilj boravka u nasoj kući je akutne krizne situacije preboditi. Mladi trebaju imati povjerenja u sebe kao i nadu u rješene problema. Poteskoce sa njihovim ukucanima moraju biti razgovarane i mogućnosti za rješene pronadjene.

#### **4. Kako pronalaze djeca i mladi Schlupfhuus?**

Schlupfhuus je kod skola i socijalnih institucija iznad Kantona Zürich vrlo poznata. Suradnice i suradnici predstavljaju instituciju u školskim razredima, na roditeljskim sastancima i na drugim predstavljajima. Dajemo također i intervju u tisak radio i televiziju. Schlupfhuus razumije sebe kao preventivnu instituciju. Suradnice i suradnici žele zajedno s mladim smislenu perspektivu za buducnost pronaci.