

## Che cos'è lo Schlupfhuus?

Lo Schlupfhuus è un'istituzione della città di Zurigo, aperto giorno e notte per giovani tra 13 e 18 anni. Lo Schlupfhuus offre ascolto, consiglio e rifugio. C'è il telefono amico, il consultorio e l'alloggio per giovani in situazioni di crisi. I ragazzi possono rivolgersi gratuitamente allo Schlupfhuus con i loro problemi personali, senza formalità e senza tempi d'attesa.

Lo Schlupfhuus è stato fondato nel 1980 come società privata, politicamente e confessionalmente imparziale. È finanziato dalla Città e dal Canton Zurigo come pure dalla Confederazione e da donazioni. Dal 1993 l'istituzione è riconosciuta ufficialmente dal Canton Zurigo come "consultorio d'aiuto per vittime di reati".

Gli operatori dello Schlupfhuus provengono da culture diverse: otto donne e tre uomini, con una formazione professionale in pedagogia sociale, psicologia o assistenza sociale e esperienza nella consulenza a bambini e giovani.

## Chi si rivolge allo Schlupfhuus?

La maggior parte dei ragazzi che si rivolgono allo Schlupfhuus ha problemi paragonabili. Di qualsiasi provenienza siano, tutti i giovani nella fase di distacco hanno desideri simili. Cercando di realizzarli provocano conflitti con i genitori. Per esempio desiderano più libertà individuale nella vita quotidiana, esigono potersi esprimere nell'ambito personale e familiare, vogliono poter pianificare il loro futuro ecc. I genitori invece vorrebbero tramandare i propri valori e tradizioni ai figli. Alcuni hanno paura che i figli diventino "troppo svizzeri" o che vengano influenzati in modo negativo. Ciò porta a conflitti, a volte anche a violenza e può mandare tutta la famiglia in una crisi permanente. I giovani possono sviluppare problemi a scuola o al posto di lavoro, difficoltà nelle relazioni, mancanza di prospettiva o tossicodipendenza. Più è profonda la crisi, più diventa impossibile trovare la soluzione in famiglia.

Grazie all'aiuto ed al sostegno di persone con una formazione specifica, è possibile trovare una soluzione ai problemi dei giovani e delle loro famiglie.

Noi collaboratrici e collaboratori dello Schlupfhuus vediamo il nostro lavoro come aiuto ai giovani nell'affrontare i loro problemi. Riteniamo però altrettanto importante capire la cultura e i desideri dei familiari e cercare insieme con loro delle soluzioni realizzabili e durature.

Che cosa offre lo Schlupfhuus?

telefono amico / aiuto telefonico 147 per bambini e ragazzi

Bambini e ragazzi possono chiamare il telefono amico dello Schlupfhuus e l'aiuto telefonico 147 giorno e notte. Se vogliono, possono restare anonimi. Al telefono si chiarisce che tipo di problemi hanno. A volte hanno solamente bisogno di qualcuno che gli dia ascolto, a volte gli serve un aiuto concreto.

consultorio

I ragazzi nonché i loro genitori o altre persone di riferimento possono venire senza preavviso per una consulenza gratuita nello Schlupfhuus. La consulenza può aver luogo una o più volte. Questo aiuto viene offerto nel caso in cui una situazione delicata non può essere trattata al telefono, o se più di una persona vogliono usufruire della consulenza. I nostri operatori, donne e uomini, tengono colloqui individuali o in famiglia. Stabiliscono, se necessario, il contatto con dei consultori specifici o con gli uffici amministrativi (ufficio assistenza ai giovani) e prestano un sostegno concreto nel caso di problemi acuti, p.e. nella ricerca di un posto di lavoro, situazione d'alloggio, ecc.

gruppo alloggio

Lo Schlupfhuus offre una possibilità d'alloggio sino ad un massimo di tre mesi a otto giovani tra i 13 e i 18 anni. Una dimora provvisoria allo Schlupfhuus può essere considerata nel caso che i giovani non si intendano assolutamente più con i genitori o le persone di riferimento, la situazione diventi troppo pesante da sopportare sul livello psichico e/o si manifesti violenza fisica. Colloqui individuali e - dove serve - anche colloqui di famiglia sono parte integrante della consulenza e dell'assistenza. L'obiettivo del soggiorno è scaricare la tensione che pesa sui giovani e il loro ambiente, evitare un'ulteriore escalation del conflitto e smorzare l'acuta situazione di crisi. Le difficoltà nella relazione tra i membri della famiglia vengono discusse e insieme si cercano possibili soluzioni.

Si accettano solamente giovani che vengono di propria volontà nello Schlupfhuus. Devono attenersi al nostro regolamento ed essere motivati a riflettere sulla loro situazione di vita.

Come fanno i ragazzi a trovarci?

Lo Schlupfhuus è noto a scuole e istituzioni sociali nel Canton Zurigo ed oltre. I nostri operatori visitano le scuole, rilasciano interviste ai giornali, alla radio e alla TV. I ragazzi conoscono lo Schlupfhuus tramite amiche e amici, maestri di scuola, maestri di tirocinio. Lo Schlupfhuus s'intende come istituzione preventiva. Insieme ai giovani, le collaboratrici e i collaboratori vogliono trovare una prospettiva per il loro futuro.